



RAE VALLA ISETEENINDUS

Sisselogimine

Logi sisse

Tanel Tammela, Hannes Raimets

KONTA

ALATI SAMMUKE EES

Statistikat

- 50+ teenust e-keskkonnas esitamiseks
- 30 000 + taotlust esitatud läbi tänase iseteeninduse keskkonna
- Kaasatud juurde kõik koolid ja muud allasutused – raamatukogud, sotsiaalkeskus ja lasteaiad
- Täna on võimalik kõiki teenused taotleda kohapeale tulemata



RAE VALD

Probleem ja miks on vajalik

- Teenused üldjuhul raskesti leitavad – mis ma saan ja kui palju saan?
- Automaatsed meeldetuletused kodanikule – Kui me teame, millistele toetustele kodanik kvalifitseerub, saame saata teavitusi või automaatselt välja maksta(?)
- Ametnikelt võtta maha halduskoormust ja tööresurssi suunata mujale kui kirjadele vastamisele taotluste kontrollimisele
- Parema elukeskkonna loomiseks



RAE VALD

Uus avavärav

- Teenuse osutamist ei algata klient, vaid teenuse osutaja(KOV) ise pakub kodanikule teenused välja
- Automatiseeritud teenuse osutamise süsteem automaatselt langetab otsuseid, teeb registritoimingud või muud teenuse osutamise tegevused ja klient saab kohe vastuse
- Teenuse osutaja töötaja osaleb protsessis ainult erandlikel juhtudel, mida pole automatiseeritud teenuse osutamise süsteemis ära seadistatud



RAE VALD

Oluline

- Teenuse osutamise kiirus
- Teenuse kättesaadavus
- Teenust saab kasutada igal ajal sõltumata asutuse tööajast ja ei pea ootama järjekorras
- Teenuse kasutamise kasutusmugavus
- Teenuse saamiseks esitatava avalduse eeltäitmine on hea, aga veel parem oleks, kui klient ei peaks üldse midagi täitma
- Teenuse osutamise läbipaistvus, protsessi kohta info saamine: kuidas teenuse osutamine toimub, mida on vaja järgmiseks teha, mille taha asi on jäänud seisma jne



RAE VALD

Rae kodaniku portaal

[Link iseteenindusse](#)



RAE VALD

Liidestused iseteeninduses

- ARNO – Haridussüsteem
- SPOKU – toetuste/menetluse infosüsteem
- DHS Amphora (ka teised DHS tarkvarad – delta, go pro jn)
- RMP – olemasolev Tarkvara
- EHIS
- GIS – geoinfosüsteem
- IdNetwork – koolide majandus/haldustarkvara
- Äriregister
- Rahvastikuregister (RR)
- Kinnistusraamat
- ELIIS



RAE VALD

Järgmised sammud

- Iseteeninduse juurutamine
- 2022 kõigile omavalitsustele kasutamiseks



RAE VALD

TÄNANE TÄHELEPANU EEST!

HOIA ENNAST MEIE TEGEMISTEGA KURSIS:



@RAEVALLAVALITSUS

[http://](http://RAE.EE)

RAE.EE



@RAE_VALD

RAE
sõnumid 

